

## Regulamin dokonywania płatności

### § 1 Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Akceptant** – podmiot, który umożliwia Płatnikowi dokonanie Płatności, związany z Tpay umową o świadczenie usług płatniczych;
2. **Tpay** – Krajowy Integrator Płatności spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Św. Marcin 73/6, 61-808 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357, NIP 7773061579, REGON 300878437, kapitał zakładowy 5.494.980,00 PLN - wpłacony w całości;
3. **Serwis** – serwis internetowy, który jest prowadzony przez Tpay, adres strony internetowej: <http://tpay.com>, e-mail: [kontakt@tpay.com](mailto:kontakt@tpay.com), w tym moduł informatyczny, z wykorzystaniem którego możliwe jest zainicjowanie oraz przeprowadzenie transakcji płatniczej Płatności z wykorzystaniem instrumentu płatniczego Płatnika;
4. **Płatnik** – klient Akceptanta, będący osobą fizyczną zarejestrowaną w Portalu, która zamierza nabyć oferowane przez niego towary lub usługi, poprzez dokonanie Płatności z użyciem Serwisu;
5. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Tpay czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
6. **Portale** – punkty handlowe (np. sklepy internetowe) prowadzone przez Akceptanta, w których Akceptant będzie przyjmował Płatności za pośrednictwem Tpay, a także aplikacje mobilne, poprzez które można dokonywać Płatności przy użyciu Instrumentów Płatniczych;
7. **Płatność** – świadczenie pieniężne spełniane przez Płatnika wobec Akceptanta za pośrednictwem Serwisu w wykonaniu zobowiązania powstałego między Płatnikiem a Akceptantem;
8. **Usługa** – usługa płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych wykonywana przez Tpay na rzecz Płatnika w oparciu o postanowienia Regulaminu, polegająca na przeprowadzeniu Płatności;
9. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Polski;
10. **Podmiot Pośredniczący** – inny niż Tpay podmiot, za pośrednictwem którego Płatnik przekazuje Tpay środki pochodzące z Płatności, w szczególności bank, inna instytucja płatnicza, inny agent rozliczeniowy, podmiot prowadzący system płatności, instytucja pieniądza elektronicznego, operator pocztowy;
11. **Konto Serwisu** – rachunek bankowy Tpay, przeznaczony wyłącznie do obsługi transakcji realizowanych za pośrednictwem Serwisu;
12. **Zlecenie płatnicze** – oświadczenie Płatnika skierowane do Tpay zawierające polecenie wykonania określonej transakcji płatniczej;
13. **Dodatek** – aplikacja rozszerzająca funkcjonalność przeglądarki internetowej, za pomocą której pola zawierające dane przelewu bankowego, znajdujące się na stronie internetowej banku są automatycznie wypełniane, zgodnie z wcześniejszą dyspozycją Płatnika;
14. **Newsletter** – usługa świadczona drogą elektroniczną umożliwiającą Płatnikowi otrzymywanie od Tpay informacji w szczególności o świadczonych Usługach, Serwisie, w tym nowościach i promocjach, na podany przez Płatnika adres e-mail, za wyraźną zgodą Płatnika;
15. **Regulamin** – niniejszy regulamin wykonywania transakcji płatniczych;
16. **UUP** – ustawa o usługach płatniczych z dnia 19 sierpnia 2011 r. (t. j. z dnia 28 września 2017 r., Dz. U. z 2017 r., poz. 2003 ze zm.);

17. **UsłEU** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. z dnia 9 czerwca 2017 r., Dz. U. z 2018 r., poz. 1219 ze zm.).

## § 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udostępniania Płatnikom możliwości dokonywania Płatności za pośrednictwem Serwisu.
2. Podmiotem świadczącym usługi na podstawie Regulaminu jest Tpay.
3. Tpay oświadcza, że zaprojektował i prowadzi internetowy serwis płatności o nazwie „Tpay” umożliwiający Płatnikowi wykonanie Płatności. Serwis udostępnia Płatnikom różnorodne metody wykonywania Płatności, przyjmuje płatności Płatników na swoje Konta, potwierdza Akceptantowi zrealizowanie płatności i przekazuje te płatności na konto Akceptanta.
4. Tpay posiada zezwolenie na prowadzenie działalności w charakterze krajowej instytucji płatniczej wydane przez Komisję Nadzoru Finansowego i jest zarejestrowana w Rejestrze Usług Płatniczych pod nr IP27/2014 oraz posiada status agenta rozliczeniowego zgodnie z UUP. Nadzór nad Tpay sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
5. Do korzystania z Serwisu wymagane są co najmniej: dostęp do Internetu, poprawnie skonfigurowana i zaktualizowana przeglądarka internetowa akceptująca pliki typu Cookie oraz czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej. Tpay nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z niedostosowania się Płatnika do wskazanych wyżej wymogów technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym się posługuje.
6. Do korzystania z dodatku wymagane jest posiadanie poprawnie skonfigurowanej i zaktualizowanej przeglądarki internetowej Mozilla Firefox lub Google Chrome.
7. Korzystanie z usług Serwisu nie wymaga rejestracji.
8. Skorzystanie z Usługi wymaga zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacji.
9. Usługi opisane w niniejszym Regulaminie są świadczone dla Płatnika bezpłatnie.
10. Usługa nie obejmuje prowadzenia dla Płatnika rachunku płatniczego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
11. Czynności dokonywane w ramach Serwisu nie mają charakteru czynności bankowych. Skorzystanie z usług Tpay nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, t. j. z dnia 9 lutego 2017 r., Dz. U. z 2017 r., poz. 459 ze zm.) oraz ustawy z 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (t. j. z dnia 15 września 2017 r., Dz. U. z 2017 r., poz. 1876 ze zm.).
12. Czynności dokonywane w ramach Serwisu przez Tpay nie mają charakteru pośrednictwa kredytowego, o którym mowa w ustawie z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t. j. z dnia 23 sierpnia 2016 r., Dz. U. z 2016 r. poz. 1528 ze zm.).

## § 3 Realizacja Usługi

1. Tpay umożliwi Płatnikom dokonywanie Płatności z wykorzystaniem instrumentów płatniczych (metod płatności), co do których Akceptant zawarł z Tpay umowę. Decyzja co do udostępnienia możliwości dokonywania Płatności z wykorzystaniem określonych instrumentów płatniczych należy do Akceptanta, przez co niektóre metody płatności mogą być dla Płatnika niedostępne.
2. W celu skorzystania z Usługi Płatnik zobowiązany jest do podania następujących danych:
  - i. imię i nazwisko,
  - ii. adres zamieszkania (ulica, nr domu, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość),
  - iii. adres e-mail,
  - iv. numer telefonu.
3. Umowa pomiędzy Płatnikiem a Tpay dotycząca realizacji Usługi zostaje zawarta z chwilą podania określonych w ust. 2 powyżej danych, zaakceptowania Regulaminu oraz złożenia przez Płatnika Zlecenia płatniczego, w trybie UsłEU.

4. Zlecenie płatnicze zostaje złożone w momencie uznania Konta Serwisu kwotą Płatności. W przypadku Zlecenia płatniczego otrzymanego w dniu niebędącym Dniem Roboczym przyjmuje się, że dniem otrzymania Zlecenia płatniczego jest pierwszy Dzień Roboczy następujący po nim.
5. W celu przeprowadzenia Płatności, Tpay udostępnia Płatnikowi narzędzie w postaci Dodatku. Użycie Dodatku jest dobrowolnie i nie jest konieczne do prawidłowego i skutecznego przeprowadzenia transakcji płatniczych.
6. W celu skorzystania z Dodatku należy zainstalować go na swojej przeglądarce internetowej poprzez dokonanie wyboru Dodatku oraz akceptację procesu instalacji.
7. W przypadku skorzystania z automatycznego wypełniania danych przelewu za pomocą Dodatku, Płatnik jest obowiązany zweryfikować poprawność i kompletność wprowadzonych danych oraz upewnić się, że certyfikat Dodatku jest wyświetlany prawidłowo. Płatnik jest zobligowany do dochowania należytej staranności w tym zakresie.
8. W celu zainicjowania Zlecenia płatniczego Płatnik powinien w Portalu Akceptanta wybrać opcję dokonania Płatności za pośrednictwem Serwisu (np. przyciskiem „Zapłać z Tpay”), chyba że konstrukcja Portalu Akceptanta lub aplikacji mobilnej za pośrednictwem której inicjowana jest Płatność zakłada inny sposób zainicjowania Zlecenia płatniczego.
9. Po poprawnym zainicjowaniu Zlecenia płatniczego, autoryzacji transakcji oraz potwierdzeniu wystarczającego salda środków na rachunku płatniczym lub instrumencie płatniczym Płatnika, Podmiot Pośredniczący przekazuje kwotę Płatności na Konto Serwisu. Płatnik jest informowany o zainicjowaniu Zlecenia płatniczego oraz o zrealizowaniu Płatności za pomocą komunikatu elektronicznego umożliwiającego utrwalenie zawartych w nim danych oraz za pośrednictwem poczty e-mail, na wskazany przez siebie adres.
10. Pośrednictwo Tpay w przekazywaniu Płatności poprzez Konta Serwisu nie upoważnia Płatników do dochodzenia odsetek od wpłat umieszczonych tymczasowo na Kontach Serwisu.
11. Tpay nie jest stroną umów ani jakichkolwiek innych stosunków prawnych pomiędzy Płatnikiem i Akceptantem i z tych tytułów nie ponosi żadnej odpowiedzialności. W szczególności nie ponosi on żadnej odpowiedzialności wobec Płatnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Akceptanta, jak i wobec Akceptanta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Płatnika.
12. Tpay zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Usługi, w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, a także powzięcia wątpliwości co do legalności danej Płatności, w tym jej związku z działalnością terrorystyczną lub z praniem pieniędzy.
13. Tpay nie ponosi odpowiedzialności za warunki świadczenia usług na rzecz Płatnika przez Podmioty pośredniczące, które mogą uniemożliwiać wykonanie Płatności.
14. Tpay ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach określonych w UUP.
15. Dla rozpoczęcia świadczenia usługi Newsletter, wymagane jest wyrażenie przez Płatnika odrębnej zgody na otrzymywanie Newslettera poprzez udostępnienie swojego adresu e-mail lub zaznaczenie odpowiedniego checkbox'a.
16. Płatnik może w każdej chwili zrezygnować z Newslettera poprzez wysłanie odpowiedniego żądania do Tpay pocztą elektroniczną (e-mail) lub poprzez kliknięcie w link udostępniony Płatnikowi w wiadomości e-mail.
17. KIP wdraża bezpieczną procedurę powiadamiania Płatnika w przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa.

## § 4 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Płatności wykonywanych za pośrednictwem Serwisu wyjaśnia Tpay.
2. Płatnik może wnieść reklamację w formie pisemnej, w tym przesyłką pocztową na adres Tpay wskazany w § 1 Regulaminu, telefonicznie pod numerem infolinii <https://tpay.com/kontakt>, w formie elektronicznej z wykorzystaniem formularza znajdującego się pod adresem <https://tpay.com/kontakt/formularz-kontaktowy> lub na adres poczty elektronicznej [kontakt@tpay.com](mailto:kontakt@tpay.com).
3. Płatnik winien umieścić w zgłoszeniu reklamacyjnym: przyczynę reklamacji, opis zastrzeżeń, swój adres e-mail, identyfikator transakcji, kwotę Płatności, nazwisko i imię właściciela konta bankowego, datę Płatności oraz nazwę banku, na konto

którego skierowana została płatność. Tpay może zwrócić się do Płatnika z prośbą o podanie dalszych informacji i dokumentów, jeśli wymaga tego rozpatrzenie reklamacji.

4. Tpay potwierdza wpływ reklamacji za pomocą wiadomości automatycznej wraz ze wskazaniem numeru reklamacji. Płatnik powinien zachować ww. numer do celów dalszej korespondencji.
5. Tpay zobowiązuje się do pełnej obsługi reklamacji Płatników oraz udzielania im odpowiedzi najpóźniej w ciągu 15 (piętnastu) dni. Odpowiedź na reklamację jest wydawana zgodnie z życzeniem Płatnika na jego adres poczty elektronicznej. W innych przypadkach Tpay udziela odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust.5 powyżej, KIP:
  - a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy;
  - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
7. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek Akceptanta, Tpay może dokonać zwrotu na rzecz Płatnika kwoty Płatności. KIP wykonuje taką dyspozycję w czasie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia złożenia przez Akceptanta wniosku z wyłączeniem zwrotów Płatności wykonanych z wykorzystaniem karty płatniczej. Wszelkie transakcje płatnicze wykonywane są przez Tpay wyłącznie bezgotówkowo – z wykorzystaniem polecenia przelewu.
8. Płatnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Tpay o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych. Jeżeli Płatnik nie dokona powiadomienia, o którym mowa powyżej w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia jego rachunku płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, roszczenia Płatnika względem Tpay z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych wygasają.

## § 5 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Płatników wskazanych w § 3 ust. 2 Regulaminu jest Krajowy Integrator Płatności spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Święty Marcin 73/6, 61-808 Poznań, tel. (61) 66 82 778, e-mail: [kontakt@tpay.com](mailto:kontakt@tpay.com). Bezpośredni kontakt z inspektorem ochrony danych powołanym u Administratora możliwy jest pod adresem e-mail: [iod@tpay.com](mailto:iod@tpay.com).
2. Administrator informuje, że:
  - a. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla złożenia Zlecenia płatniczego, wykonania transakcji płatniczej oraz zawarcia i realizacji umowy o Usługę w oparciu o Regulamin; ponadto Tpay jest uprawniony przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Płatników z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):
    - i. oznaczenia identyfikujące Płatnika nadawane na podstawie danych, o których mowa w pkt. 1 powyżej;
    - ii. oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Płatnik;
    - iii. informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi;
    - iv. informacje o skorzystaniu przez usługobiorcę z Usługi.
  - b. dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit b i c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO) tj. w celu realizacji umowy o Usługę oraz w celu wykonania ciężących na Administratorze obowiązków prawnych, wynikających z UUP oraz ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;

- c. dane będą przekazywane akceptantowi na potrzeby potwierdzenia zrealizowania płatności oraz podwykonawcom i podmiotom, którym Administrator powierzył wykonywanie czynności operacyjnych na potrzeby realizacji transakcji płatniczych, takim jak dostawcy infrastruktury informatycznej, usług hostingowych oraz narzędzi do wysyłki mailingu; ponadto dane mogą być przekazane wyłącznie uprawnionym do tego organom i instytucjom na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - d. dane osobowe będą przechowywane przez okres pięciu lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym wykonano transakcję płatniczą;
  - e. Płatnik prawo żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania oraz przenoszenia;
  - f. Płatnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku gdyby sposób przetwarzania danych osobowych naruszał obowiązujące przepisy.
3. W odniesieniu do usługi Newsletter, Administrator informuje, że:
- a. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla realizacji usługi Newsletter;
  - b. dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO tj. w oparciu o udzieloną zgodę;
  - c. dane mogą być przekazane wyłącznie uprawnionym do tego organom i instytucjom na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - d. dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania zgody na przetwarzanie danych;
  - e. Płatnik ma prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - f. Płatnik prawo żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia;
  - g. Płatnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku gdyby sposób przetwarzania danych osobowych naruszał obowiązujące przepisy.
4. Tpay stosuje środki bezpieczeństwa, w tym środki organizacyjne i techniczne oraz realizuje obowiązki dotyczące ochrony danych osobowych wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z RODO. Dane będą udostępniane wyłącznie podmiotom upoważnionym na mocy obowiązujących przepisów prawa.

## § 6 Obowiązki Płatnika

1. Klient zobowiązany jest podczas korzystania z Usługi do:
  - a. przestrzegania Regulaminu,
  - b. przestrzegania przepisów prawa,
  - c. przestrzegania reguł uczciwego i rzetelnego obrotu,
  - d. posługiwania się autentycznymi i prawdziwymi danymi.
2. Zakazane jest podczas korzystania z Serwisu, Dodatku, jak również podczas korzystania z Usługi:
  - a. podejmowanie jakichkolwiek prób ingerencji w systemy informatyczne Tpay, Podmiotów pośredniczących lub Akceptanta,
  - b. dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
  - c. wykorzystywanie instrumentu płatniczego:
    - i. nieważnego lub zastrzeżonego, lub
    - ii. przez osobę nieuprawnioną, lub
    - iii. przez osobę niedysponującą pełnymi danymi identyfikacyjnymi i autoryzacyjnymi, lub
    - iv. co do którego Tpay podjął uzasadnione podejrzenie jego nieuprawnionego użycia.

## § 7 Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest nieodpłatnie udostępniona każdemu Płatnikowi na stronie internetowej Portalu przed zainicjowaniem Zlecenia płatniczego, w taki sposób, aby Płatnik mógł pozyskać, odtwarzać i utrzymywać jego treść za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt. 2) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. z dnia 9 czerwca 2017 r., Dz. U. z 2017, poz. 1219 ze zm.). Warunkiem korzystania z Usług jest akceptacja Regulaminu.
2. Tpay zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany obowiązują od dnia ich ogłoszenia na stronie Portalu. Zmiana ta nie dotyczy Płatności, które zostały zrealizowane przed zmianą Regulaminu; do Płatności tych, a także do wszelkich skutków prawnych z nich wynikłych stosuje się postanowienia dotychczasowe.
3. Wszelkie stosunki prawne wynikłe z Regulaminu podlegają prawu polskiemu, a czynności wynikające z Regulaminu dokonywane są w języku polskim.
4. Dla wszelkich sporów wynikłych ze stosowania niniejszego Regulaminu, jak i wszelkich stosunków prawnych wynikających z wykonania Usługi, za wyjątkiem sporów z udziałem konsumentów, wyłącznie właściwy jest sąd właściwy dla siedziby Tpay.
5. Płatnik może wnieść do Komisji Nadzoru Finansowego skargę na działanie Tpay, jeżeli działanie to narusza przepisy prawa.
6. Płatnik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z serwisu rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pomocą platformy ODR (online dispute resolution) znajdującej się pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. Płatnik będący Konsumentem ma także możliwość skorzystania z pomocy podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotami uprawnionymi do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z zakresu usług finansowych są:
  - a. Rzecznik Finansowy (więcej informacji na stronie [rf.gov.pl/polubowne](http://rf.gov.pl/polubowne))
  - b. Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (więcej informacji na stronie [knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny))Szczegółowe informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dostępne są na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, pod adresem: [polubowne.uokik.gov.pl](http://polubowne.uokik.gov.pl).
8. Regulamin w powyższym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 1 października 2018 r.