

Przetwarzanie płatności kartowych

Niezawodne i bezpieczne rozwiązania firmy Elavon — światowego lidera w dziedzinie przetwarzania płatności kartowych



Kompleksowe usługi
dostosowane do
potrzeb Twojej firmy

Elavon gwarancją stabilności i bezpieczeństwa

Twoja firma jest unikatowa, takie również są wyzwania, które przed nią stoją. Na dzisiejszym wysoce konkurencyjnym rynku musisz znaleźć równowagę pomiędzy dobrą obsługą klienta a efektywnym zarządzaniem pieniędzmi i kontrolą ryzyka. Wszystkie działania firmy Elavon skierowane są na dostarczanie niezawodnych i bezpiecznych rozwiązań, które pomogą Ci osiągnąć sukces w coraz bardziej skomplikowanym świecie biznesu. Zaspokajając wszystkie potrzeby w zakresie przetwarzania płatności, Elavon ustanowił nowe standardy: zapewnia nowoczesne, wygodne, bezpieczne oraz wszechstronne rozwiązania.

Z Elavon będziesz w dobrym towarzystwie — z naszych usług korzysta ponad milion firm na całym świecie. Niezależnie od wielkości i rodzaju działalności Twojego przedsiębiorstwa — czy jest to sklep, restauracja, hotel, punkt usługowy, firma wysyłkowa czy też sprzedaż przez Internet — zaproponujemy optymalne rozwiązania obsługi płatności spełniające wszystkie Twoje oczekiwania.

W erze elektronicznych płatności nie możesz sobie pozwolić na ograniczanie form płatności oferowanych Twoim klientom ani na opóźnienia w dostępie do środków pieniężnych. Dzięki kompleksowym rozwiązaniom Elavon oraz naszej międzynarodowej platformie przetwarzania płatności Twoja firma zwiększy operacyjną efektywność oraz ulepszy przepływ środków finansowych.

Wybór odpowiedniego dostawcy obsługi płatności ma fundamentalne znaczenie dla wyników Twojego przedsiębiorstwa. Rozwiązania w zakresie obsługi płatności oferowane przez Elavon są najlepsze na rynku. Chcemy, by Twoja firma osiągała sukcesy razem z Elavon.



Pakiet usług w ofercie Elavon

Wybierz Elavon



Kompleksowe usługi dostosowane do potrzeb klienta

Elavon zapewnia proces autoryzacji i rozliczanie transakcji oraz realizuje wszystkie funkcje związane ze wsparciem klienta. Niezależnie od tego, jak bardzo złożone są Twoje potrzeby – Elavon ma rozwiązanie.



Bezpieczeństwo i zgodność z wymogami PCI

Wszystkie usługi oferowane przez Elavon są całkowicie bezpieczne i zgodne z wymogami PCI DSS, jak również z polskimi przepisami prawa. Chronimy zarówno dane Twojej firmy, jak i Twoich klientów.



Profesjonalna obsługa klienta

Nasz doświadczony Zespół Obsługi Klienta zapewnia Ci całodobowe wsparcie przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.



Jesteś w dobrym towarzystwie

Elavon przetwarza ponad miliard transakcji rocznie. Zaufało nam ponad milion przedsiębiorstw na całym świecie, od małych lokalnych sklepów po globalne korporacje.



Stabilność finansowa Elavon

Elavon jest spółką całkowicie należącą do U.S. Bancorp (NYSE: USB) piątego co do wielkości banku komercyjnego w USA z 354 miliardami dolarów w aktywach (stan na 31 grudnia 2012r.)



Rozwiązania do akceptacji kart

Korzystając z szerokiego wyboru stacjonarnych i bezprzewodowych terminali oraz urządzeń peryferyjnych umożliwiających obsługę transakcji typu Chip & PIN oferowanych przez Elavon, pozostajesz w zgodzie z bieżącymi standardami bezpieczeństwa transakcji. Niezależnie od tego, czy potrzebujesz rozwiązania zintegrowanego, terminala POS czy czytnika transakcji zbliżeniowych, Elavon oferuje najnowocześniejsze technologie.



Rozwiązania dodatkowe

E-Commerce — transakcje internetowe

Jeżeli chcesz, by Twoje przedsiębiorstwo działało sprawnie i bezpiecznie, świadcząc usługi za pośrednictwem Internetu, wybierz Elavon. Nasze rozwiązania w zakresie e-commerce umożliwią Ci optymalne wykorzystanie tego szybko rozwijającego się rynku.



DCC — dynamiczne przeliczanie walut

DCC umożliwia przeliczenie kwoty transakcji z PLN na ojczyzną walutę posiadacza karty. Twoi zagraniczni klienci znają ostateczną kwotę transakcji już w momencie zakupu, co zwiększa konkurencyjność Twojej oferty. Dodatkowo Twoja firma odnosi wymierne korzyści w postaci Rabatu DCC, czyli części prowizji wygenerowanej z wymiany walut, która zostanie zwrócona na Twój miesięczny rachunek.



MobileMerchant — zamień swój telefon w terminal płatniczy

Dzięki łatwej w użyciu i bezpiecznej aplikacji Elavon, która przekształca Twój smartfon lub tablet w mobilne urządzenie do obsługi płatności, akceptujesz płatności kartami kredytowymi i debetowymi zawsze i wszędzie. Aplikacja płatnicza MobileMerchant wraz z czytnikiem kart umożliwia niezawodne przetwarzanie transakcji dokonywanych za pomocą kart chipowych, kart z paskiem magnetycznym, a także transakcji bez fizycznego użycia karty.



Cashback — wypłata gotówki

Płacąc kartą, Twoi klienci mogą jednocześnie wypłacać gotówkę. Obsługa transakcji Cashback przynosi dodatkowy przychód dla Twojej firmy. Usługa wypłaty gotówki jest dostępna dla coraz większej liczby kart Visa® i MasterCard®.



Pre-paid — doładowania telefonów komórkowych

Pre-paid to kolejna dodatkowa usługa stwarzająca możliwość zwiększania przychodów Twojej firmy bez konieczności przechowywania towaru. Usługa Pre-paid jest szybka, prosta i popularna wśród klientów. Nasza kompleksowa oferta obejmuje następujących operatorów:



Płatności kartami kredytowymi i debetowymi

Rozwiązania oferowane przez Elavon pomagają usprawnić przepływ Twoich środków finansowych, minimalizują ryzyko nieściągalności oraz pozwalają na lepszą obsługę klientów, zarówno w punkcie handlowym, jak i przez Internet. Wszystko to przy pełnym przestrzeganiu rygorystycznych standardów bezpieczeństwa, aby chronić dane osobowe posiadaczy kart. Elavon zapewnia autoryzację głosową, akceptację i rozliczanie oraz wszechstronne wsparcie w zakresie obsługi transakcji kartami Visa®, Visa Electron®, V PAY, MasterCard®, Maestro® International, Discover®, Diners®, JCB, CUP oraz American Express®.





Dostęp do elektronicznych raportów



iMerchantConnect

Korzystając z bezpłatnego systemu raportowania online, szybko i bezpiecznie monitorujesz wpłaty oraz transakcje, a także tworzysz kompleksowe raporty — w dowolnym miejscu i momencie, używając przeglądarki internetowej. iMerchantConnect pozwala na przeglądanie ostatnich wpłat, wgląd w szczegółowe raporty transakcji, raporty na temat wysłanych paczek oraz zestawienia płatności oczekujących na realizację, a także bardziej szczegółowe raporty np. reklamacji chargeback. Wszystko to, by zwiększyć operacyjną efektywność Twojej firmy.

Bezpieczeństwo



Zarządzanie ryzykiem i ochrona przed oszustwami

Systemy Elavon zawierają wbudowane funkcje monitoringu i zapobiegania oszustwom kartowym, które zapewniają bezpieczeństwo danych Twoich klientów oraz Twojej firmy. Oferujemy kompleksowe podejście do zarządzania ryzykiem i przeciwdziałania oszustwom.



Zgodność z wymogami PCI

Stworzyliśmy wszechstronny program, który pomaga naszym klientom w ochronie danych osobowych posiadaczy kart, a jednocześnie spełnia wszystkie wymogi PCI DSS Payment Card Industry Data Security Standards. Program ten obejmuje działania edukacyjno-szkoleniowe oraz wsparcie przy spełnianiu wymogów PCI.

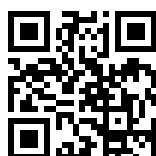


Obsługa Klienta i autoryzacja głosowa

To, co naprawdę wyróżnia Elavon, to zespół doświadczonych i zaangażowanych pracowników. Nasi specjaliści służą pomocą na każdym etapie współpracy.

Pakiet korzyści:

- Niezawodne i bezpieczne przetwarzanie płatności
- Szybki dostęp do środków pieniężnych
- Uproszczony i zautomatyzowany proces akceptacji i rozliczania
- Całodobowe wsparcie Biura Obsługi Klienta
- Korzystne finansowo usługi dodatkowe, jak DCC, Pre-paid czy Cashback
- Łatwy w użyciu system raportowania iMerchantConnect
- Transakcje internetowe – e-commerce
- Skuteczna ochrona danych osobowych PCI DSS
- Akceptacja kart chipowych, weryfikacja kodu PIN, transakcje zbliżeniowe
- Polepszenie wyników finansowych Twojej firmy
- Redukcja całkowitych kosztów przetwarzania transakcji
- Darmowa instalacja terminali oraz profesjonalne przeszkolenie pracowników
- Rozwiązania mobilne - MobileMerchant



Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź naszą stronę www.elavon.pl