tpay shoper

Płatności Tpay w Shoper

instrukcja konfiguracji

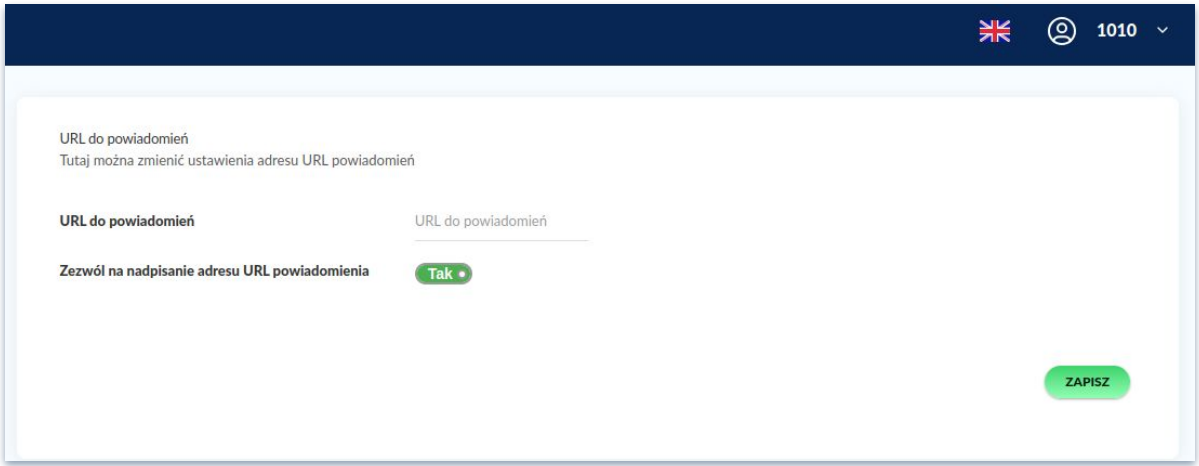
Wymagania:

- Sklep na platformie Shoper.
- Sklep z ustawioną walutą Polski Złoty (PLN).
- Aktywne konto w **Tpay.com**
- Uruchomiony dostęp na koncie do Open API, sprawdź, czy w Panelu Akceptanta w systemie Tpay w zakładce Integracja → API → jest dostępna sekcja “Klucze do nowego Open Api” jeśli nie, skontaktuj się z **Biurem Obsługi Klienta.**

Niezbędne ustawienia do prawidłowego działania aplikacji:

W celu poprawnego wygenerowania i odbioru powiadomień o statusie transakcji konieczne jest zezwolenie na nadpisywanie adresu URL powiadomień.

W Panelu Akceptanta Tpay przejdź w menu do Ustawienia → Powiadomienia → w sekcji URL do powiadomień włącz opcję: Zezwól na nadpisanie adresu URL powiadomienia.



Instalacja modułu za pośrednictwem Shoper App Store:

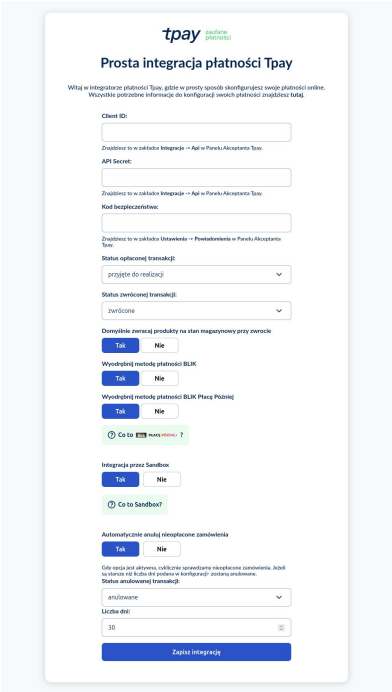
1. Wejdź na stronę
2. Następnie naciśnij przycisk **Zainstaluj.**
3. Wpisz adres URL sklepu, na którym chcesz zainstalować płatności Tpay.
4. Zostaniesz przekierowany na stronę panelu administratora sklepu, gdzie dokończysz konfiguracje.

Instalacja z poziomu panelu administratora sklepu:

1. W panelu administratora sklepu przejdź do zakładki **Dodatki i integrację → Aplikacje.**
2. Wyszukaj **Tpay Zaufane Płatności**, następnie naciśnij **Zainstaluj aplikacje.**
3. Po instalacji przejdź do **Konfiguracji**.

Konfiguracja aplikacji Tpay - szybkie przelewy i płatności:

1. Zostaniesz przekierowany do panelu konfiguracyjnego aplikacji, gdzie skopiuj dane ze swojego **konta Tpay**.
2. **Zapisz integrację** i wykonaj płatność przez Tpay na swoim sklepie w celu sprawdzenia, czy aplikacja została poprawnie skonfigurowana.



- **Client ID** - identyfikator API klienta, dostępny w Panelu Akceptanta w systemie Tpay w zakładce Integracja → API → sekcja Klucze do nowego Open Api w polu Client ID.
- **API Secret** - sekret API, dostępny w Panelu Akceptanta w systemie Tpay w zakładce Integracja → API → sekcja Klucze do nowego Open Api w polu Secret.
- **Kod bezpieczeństwa** - kod, dostępny w Panelu Akceptanta w systemie Tpay w zakładce Ustawienia → Powiadomienia → sekcja Bezpieczeństwo.
- **Status opłaconej transakcji** - status jaki przyjmie zamówienie po opłaceniu przez Tpay.
- **Status zwróconej transakcji** - status jaki przyjmie zamówienie po zwróceniu przez Tpay (status zmieni się jedynie gdy wykonamy całkowity zwrot z poziomu Panelu Akceptanta).
- **Integracja przez Sandbox** - włącz tę opcję, by móc zasymulować proces płatności przez bramkę Tpay. Konieczne użycie danych z **Sandbox**.
- **Wyodrębnij metodę płatności BLIK** - włącz tę opcję, aby wyodrębnić metodę płatności BLIK jako osobny kafelek, z możliwością wpisania 6-cyfrowego kodu bezpośrednio na stronie sklepu.
- **Wyodrębnij metodę płatności BLIK Płacę Później** - włącz tę opcję, aby wyodrębnić metodę płatności BLIK Płacę Później jako osobny kafelek.
- **Automatycznie anuluj nieopłacone zamówienia** - włącz tę opcja, aby anulować zamówienia po określonym czasie, maksymalnie 30 dni.
- **Domyślnie zwracaj produkty na stan magazynowy przy zwrocie** - opcja sprawi, że zwrócone produkty będą automatycznie dodawane z powrotem do stanu magazynowego sklepu. Ustawienie to można w każdej chwili zmienić w panelu zwrotów aplikacji.

Po odinstalowaniu aplikacji (w przypadku odinstalowania starej aplikacji Tpay)

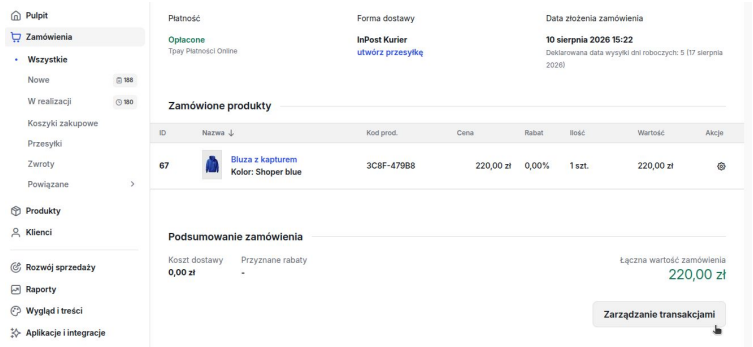
Odinstalowanie aplikacji nie powoduje automatycznego wyłączenia powiązanej metody płatności.
W ustawieniach **Ustawienia > Obsługa zamówień > Formy dostawy** dla wszystkich form dostawy należy zweryfikować listę obsługiwanych płatności i usunąć z niej płatność Tpay. W ustawieniach **Ustawienia > Obsługa zamówień > Formy płatności** wejść w ustawienia płatności i dezaktywować płatność.

Po instalacji aplikacji (w przypadku instalacji nowej aplikacji Tpay)

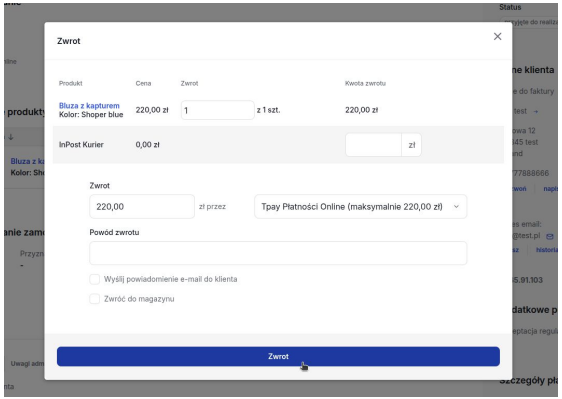
Poprawne skonfigurowanie aplikacji (podanie i zapisanie danych logowania do Tpay) powoduje utworzenie nowej metody płatności widocznej w ustawieniach **Ustawienia > Obsługa zamówień > Formy płatności**. Stosowny komunikat na ekranie zapisanych ustawień aplikacji informuje o potrzebie wejścia w ustawienia **Ustawienia > Obsługa zamówień > Formy dostawy** i dostosowanie listy przez edycję form dostawy tak, aby w wybranych formach dostawy była aktywna forma płatności Tpay.

Wykonywanie zwrotów z poziomu panelu sklepu przez aplikacje Tpay:

1. Wejdź w szczegóły zamówienia, które chcesz zwrócić, następnie naciśnij **Zarządzanie transakcjami.**

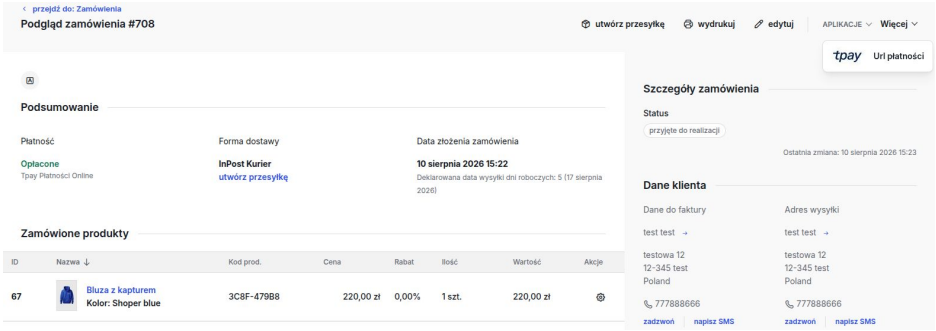


2. Wybierz produkty, które chcesz zlecić do zwrotu i naciśnij **Zwrot.**

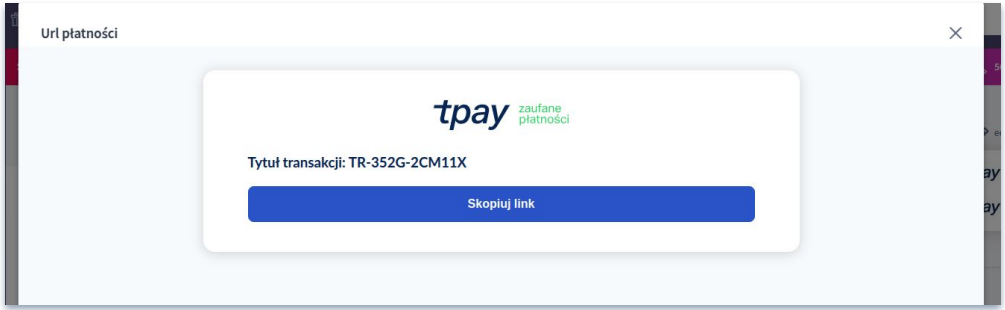


Pobieranie adresu URL dla transakcji wygenerowanej przez aplikacje Tpay:

1. Wejdź w szczegóły zamówienia, które chcesz zwrócić.
2. W prawym górnym rogu z listy **Aplikacje** wybierz **Url płatności.**



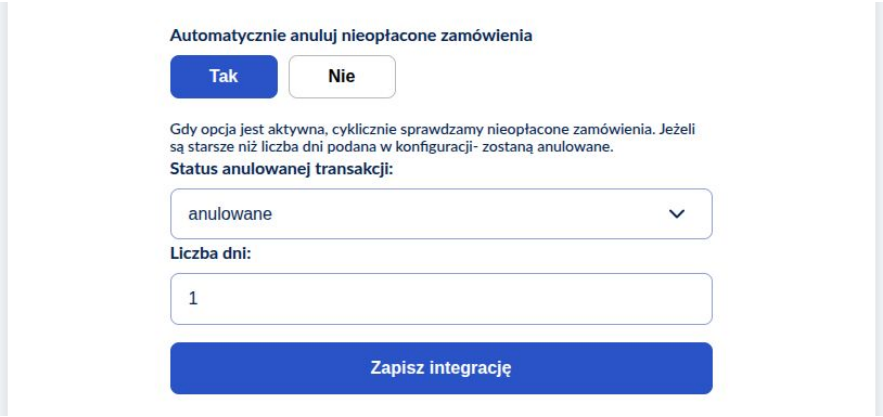
3. Pojawi się okno z tytułem transakcji Tpay oraz przycisk do skopiowania linku. Link do nieopłaconej transakcji możesz podesłać swojemu klientowi, aby sfinalizował zamówienia, nie będzie musiał składać ponownie nowego zamówienia w sklepie.



Anulowanie transakcji po określonym czasie:

Aplikacja oferuje funkcję automatycznego anulowania nieopłaconych zamówień. Opcja ta pozwala sprzedawcy samodzielnie zdefiniować liczbę dni, po której zamówienie bez zarejestrowanej płatności zostanie anulowane. Po anulowaniu zamówienia, transakcja nie będzie mogła być opłacona przez kupującego.

1. W Ustawieniach aplikacji **Tpay Zaufane Płatności** włącz opcję **Automatycznie anuluj nieopłacone zamówienia**.
2. Ustaw status, jaki ma zostać ustawiony, jeśli transakcja zostanie anulowana.
3. Podaj ilość dni, po ilu dana transakcja ma zostać anulowana. Maksymalna ilość to **30 dni**.



Masz pytania?
Zapraszamy do kontaktu!

info@tpay.com

61 668 27 78

tpay shoper