Klauzula informacyjna
przekaz pieniężny – Płatnik

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Krajowy Integrator Płatności spółka akcyjna** (dalej: KIP lub Administrator) z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 61-894 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000412357, numer NIP: 7773061579, numer REGON: 300878437, kapitał zakładowy 5.494.980,00 PLN – wpłacony w całości, tel. (61) 66 82 778, e-mail: info@tpay.com.

Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można skontaktować się pod adresem: iod@tpay.com.

1. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

a. Zawarcie i realizacja umowy o usługę płatniczą – tj. świadczenie przez KIP usługi przekazu pieniężnego na rzecz Płatnika – przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych* (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO).

b. Zapobieganie oszustwom związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi lub prowadzeniem systemu płatności oraz dochodzenia i wykrywania tego rodzaju oszustw przez właściwe organy – przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) i f) RODO, to jest z uwagi na to, że przetwarzanie tych danych jest niezbędne do:

- wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,
- ochrony interesów użytkowników usług płatniczych,
- ochrony celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez dostawców usług płatniczych.

c. Wykonanie ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, wynikających z *Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych* oraz *Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu* – przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

d. Optymalizacja procesu transakcyjnego – przetwarzanie na podstawie prawnie uzasadnionych celów Administratora polegających na ułatwieniu Płatnikowi procesu dokonywania płatności – przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

e. Obsługa reklamacji i zgłoszeń – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, to jest obowiązku rozpatrywania reklamacji oraz prowadzenia dokumentacji związanej z tym procesem – przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

f. Umożliwienie komunikacji w związku z wykonywaniem usług płatniczych – przetwarzanie na podstawie prawnie uzasadnionych celów Administratora polegających na komunikowaniu się z Tobą w związku z wykonywaniem usług płatniczych – przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

g. Dochodzenie roszczeń i ochrona przed roszczeniami – przetwarzanie na podstawie prawnie uzasadnionych celów Administratora polegających na obronie interesów przedsiębiorcy – przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

h. Marketing usług własnych – przetwarzanie na podstawie prawnie uzasadnionych celów Administratora polegających na dbaniu o interesy i dobry wizerunek przedsiębiorstwa – przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w związku ze zgodą udzieloną na podstawie art. 10 ust. 1 *Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną* lub art. 172 ust. 1 *Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne*.

i. Oferowanie przez Administratora jego produktów lub usług oraz usług oferowanych przez podmioty powiązane z KIP poprzez kierowanie powiadomień o ofertach marketingowych i handlowych o ile wyraziłaś(eś) zgodę na otrzymywanie takich powiadomień – przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w związku ze zgodą udzieloną na podstawie art. 10 ust. 1 *Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną* lub art. 172 ust. 1 *Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne*.

j. Realizacja usługi newslettera – o ile wyraziłaś(eś) zgodę na otrzymywanie newslettera – przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

k. Inne, prawem dopuszczalne cele bezpośrednio lub pośrednio związane z celami, o których mowa w pkt a)-i) powyżej, w szczególności w celach:

- archiwalnych i statystycznych,
- związanych z audytami, kontrolą zarządczą lub
- związanych z doradztwem oraz prowadzeniem badań ankietowych oraz badań satysfakcji klienta

– przetwarzanie na podstawie prawnie uzasadnionych celów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

2. Okres przetwarzania danych osobowych

a. Dane osobowe przetwarzane w celach, o których mowa w pkt 1 lit. a) i c) powyżej będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów oraz przez okres wynikający z przepisów prawa, w tym *Ustawy o usługach płatniczych* oraz *Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu*.

b. Dane osobowe przetwarzane w celach, o których mowa w pkt 1 lit. b) powyżej będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji tych celów, w szczególności z uwzględnieniem terminów przedawnienia karalności przestępstw.

c. Dane osobowe przetwarzane w celu obsługi reklamacji i zgłoszeń oraz obrony przed roszczeniami, o których mowa w pkt 1 lit. e) oraz g) powyżej będą przetwarzane przez okres, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń na drodze sądowej, to jest do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń.

d. Dane osobowe przetwarzane w celu optymalizacji procesu transakcyjnego, o którym mowa w pkt 1 lit. d powyżej oraz w umożliwienia komunikacji z Tobą, o której mowa w pkt 1 lit. f) powyżej, będą przetwarzane do momentu złożenia sprzeciwu.

e. Dane osobowe przetwarzane w celu, o którym mowa w pkt 1 lit. h)–i) powyżej będą przetwarzane do momentu wycofania zgody udzielonej na podstawie przepisów *Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną* lub art. 172 ust. 1 *Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne* albo do momentu wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

f. Dane osobowe przetwarzane w celu, o którym mowa w pkt 1 lit. j) powyżej będą przetwarzane do momentu wycofania zgody.

g. Dane osobowe przetwarzane w celu, o którym mowa w pkt 1 lit. k) powyżej będą przetwarzane przez okres właściwy dla celu pierwotnego, w którym zostały zebrane.

3. Odbiorcy danych

Dane będą przekazywane Odbiorcy na potrzeby potwierdzenia zrealizowania płatności oraz podwykonawcom i podmiotom, którym Administrator powierzył wykonywanie czynności, w szczególności takim podmiotom jak:

a. Dostawcy usług płatniczych, w tym Twój dostawca usług płatniczych, który udostępnił Ci używany przez Ciebie instrument płatniczy. W szczególności obejmuje to banki i oddziały banków zagranicznych, instytucje kredytowe, instytucje pieniądza elektronicznego, instytucje płatnicze, operatorów kart kredytowych, płatniczych, wirtualnych, podmioty prowadzące schematy płatnicze.

b. Podmioty świadczące usługi prawne związane z działalnością KIP.

c. Podmioty świadczące usługi dodatkowej weryfikacji transakcji i wykrywania oszustw.

d. Odbiorcy płatności, w celach związanych z wykonywaną płatnością.

e. Podmioty świadczące usługi informatyczne związane z działalnością KIP, w tym usługi hostingowe.

f. Podmioty świadczące usługi automatyzacji kontaktu, w tym dostawcy narzędzi do wysyłki mailingu.

g. Agencje marketingowe realizujące zadania na zlecenie KIP.

h. Dostawcy usług pocztowych i kurierskich.

i. Podmioty świadczące usługi audytorskie i inne związane z kontrolowaniem działalności KIP.

Ponadto:

- Dane mogą być przekazywane podmiotom, które na podstawie przepisów prawa uprawnione są do uzyskiwania od KIP informacji związanych z działalnością KIP. Informacje te mogą obejmować Twoje dane osobowe, w tym w szczególności organy nadzorcze wobec KIP.
- Odbiorcami mogą być również inne podmioty, jeżeli Twoje dane osobowe zostaną im udostępnione na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody wskazującej na takiego odbiorcę.

Co do zasady Twoje dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego (poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – EOG) ani do organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.

W przypadku jednak, gdy Administrator korzysta z dostawców usług spoza obszaru EOG, które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych, przekazanie danych osobowych ww. podmiotom odbywa się na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską – przez co podlegają odpowiednim zabezpieczeniom w zakresie ochrony prywatności oraz praw i wolności osób, których dotyczą. Kopia standardowych klauzul umownych może być uzyskana od Administratora.

4. Informacja o przysługujących prawach

Przysługuje Tobie prawo:

a. Żądania dostępu do swoich danych, kopii danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia.

b. Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.

c. Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku, gdy sposób przetwarzania danych osobowych narusza obowiązujące przepisy.

d. Do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych.

5. Obligatoryjność lub fakultatywność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla złożenia zlecenia płatniczego, wykonania transakcji płatniczej oraz zawarcia i realizacji umowy o usługę płatniczą.

6. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania, z zastrzeżeniem działań polegających na weryfikacji transakcji i wykrywania oszustw.

W ramach prowadzonych działań polegających na zapobieganiu oszustwom w zakresie transakcji realizowanych z wykorzystaniem kart płatniczych, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie.

Oznacza to, że Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez system informatyczny bez udziału człowieka, a proces ten skutkować będzie decyzją w zakresie realizacji transakcji.

Podstawą prawną takiego działania po stronie KIP jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, ochrona interesów użytkowników usług płatniczych, a także jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez dostawców usług płatniczych.

Masz prawo nie podlegać decyzji opartej o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych korzystając z innej formy płatności.

7. Źródło pochodzenia danych

Dane Płatników są udostępniane Administratorowi bezpośrednio przez Płatnika. Jednak niektóre dane osobowe Płatnika mogą być pozyskane od odbiorcy środków lub podmiotu pośredniczącego prowadzącego rachunek Płatnika.