

# Zapewnij zaufane płatności!



Rozmowy, jakie prowadzimy ze sprzedawcami od kilkunastu lat, pokazują, że wybór operatora płatności nie jest prosty. Kuszącym rozwiązaniem jest skupianie się głównie na stawce, ale to często prowadzi do pominięcia istotnych kwestii, takich jak **czas integracji** czy **dostępność biura obsługi klienta**.

Zapewnij sobie **komfortowe warunki** zarządzania płatnościami.  
Podczas wyboru oferty skoncentruj się na **oczekiwaniach** swoich klientów.

## Co czeka na Ciebie w Tpay?

### Pełna mobilność

Wygodne zakupy na każdym urządzeniu, [SDK](#) szybkie do wdrożenia i z płatnościami bez opuszczania aplikacji

### Wysoka konwersja

Z BLIK on-site do 97%! [Widget](#) pomagający zwiększać koszyki, maile przypominające o przerwanej transakcji

### Gotowość

Płynne działanie płatności podczas pików sprzedażowych - w czasie [Black Friday](#) czy medialnych wydarzeń

### Marketplace

Łatwe rozliczania z wieloma kontrahentami, [szeroki wybór metod płatności](#), technologia umożliwiająca dopasowanie do potrzeb

### Solidna ochrona

Jedyny operator płatności z CloudFlare na poziomie premium i realizujący bankowe standardy [bezpieczeństwa](#)

### Know-how

Centrum pomocy z odpowiedziami na ponad 250 pytań, [autorski podcast](#) i [blog](#) regularnie rosnący o wpisy pełne "mięsa"

## Prosta integracja

Płatności online powinny być jak brakujący puzzle - idealnie pasować do platformy sprzedażowej, na której stoi Twój sklep.

- ✓ Szeroki wybór wtyczek i modułów sklepowych
- ✓ Możliwość dopasowania płatności do swojego sklepu
- ✓ Dedykowany techniczny support

[Sprawdź integracje Tpay](#)

[Zobacz porównanie wtyczek](#) →

 WooCommerce

 PrestaShop

 Shopify

 Magento

 Shoper

 Wix Stores

 Inne

## Stawki dla nowych klientów Tpay

Metody płatności	Oferta standardowa	Oferta promocyjna
Przelew bankowy	<del>1,59%</del> + 0,39 zł	0,99% + 0,39 zł
BLIK	<del>1,78%</del> + 0,39 zł	0,99% + 0,39 zł
Raty	<del>1,59%</del> + 0,39 zł	0% + 0,39 zł*
PayPo	<del>1,10%</del> + 0,39 zł	0,99% + 0,39 zł
Twisto	<del>1,59%</del> + 0,39 zł	1,39% + 0,39 zł
Płatności kartowe, w tym portfele elektroniczne i Visa Mobile	warunki ustalane indywidualnie	
PayPal	prowizja PayPal	

\* dotyczy rat marżowych

Dodatkowe opłaty	Oferta standardowa	Oferta promocyjna
Aktywacja	<del>199 zł</del>	49 zł
Zwroty	<del>0,90 zł</del>	0,50 zł
Wypłaty	<del>2 zł</del> *	0,99 zł**

\* darmowe 4 wypłaty w miesiącu, każda następną 2 zł

\*\* darmowe 4 wypłaty w miesiącu, każda następną 0,99 zł

[Pobierz](#) regulamin promocji "Zyskaj na starcie z Tpay".

Chcesz o coś zapytać?

[Skontaktuj się](#)

## Nasz BOK to ludzie

Łatwo znajdziesz do nas kontakt telefoniczny i mailowy. Odpowiedzi udzieli Ci przedstawiciel obsługi klienta, gdzie średni staż pracy wynosi aż 3,5 roku.

# 20s

średni czas oczekiwania na połączenie telefoniczne

# 75%

spraw rozwiązywanych już po **pierwszym** kontakcie

# 85%

odpowiedzi mailowych udzielanych **w ciągu 1h**

## Wiemy, że chcesz jak najszybciej!



### Wzór umowy dostępny online

Bez biurokracji, wyłącznie akceptacja regulaminu i OWU



### Weryfikacja konta nawet do 24h

Przejrzysta platforma do załączania dokumentów



### Profesjonalny onboarding

Praktyczny przewodnik i pakiet materiałów do pobrania



### Audyt powdrożeniowy

Uruchomienie płatności to dopiero początek współpracy

### Historyczne partnerstwo

## Na pewno? Na bank!

Rośniemy na polskim kapitale. Wprowadzamy do e-commerce jeden z największych polskich banków, sprzedawcom zapewniając stabilność i unikatowe warunki współpracy.

 Bank Pekao

[Dowiedz się więcej](#) →

## Oni już wybrali

**NEONET**

 **PKP INFORMATYKA**  
Wyrzeczamy rzeczywistość

nextbike 

**RTV EURO AGD**

 jakdojade

 Pekao Leasing

**mediaexpert** 

# Pewnie masz pytania?

Zobacz odpowiedzi na pytania najczęściej zadawane przez sprzedawców.

## Jakie dokumenty są potrzebne do założenia i zweryfikowania konta w Tpay?

- Do założenia konta wystarczy adres e-mail i nazwa firmy. W kolejnym kroku poprosimy Cię o wypełnienie formularza z danymi niezbędnymi do rozpoczęcia procesu weryfikacji. Jeśli będzie taka konieczność – nasz dział weryfikacji może poprosić Cię o dostarczenie dodatkowych dokumentów.

[Dowiedz się więcej](#) →

## Jak szybko od momentu założenia konta mogę przyjmować pierwsze środki?

- Jeśli dokładnie uzupełnisz formularz weryfikacyjny, załączysz niezbędne dokumenty i Twój sklep internetowy będzie gotowy – proces weryfikacji może zamknąć się nawet w 24 godziny. Sprawdzaj skrzynkę odbiorczą: nasz dział weryfikacji skontaktuje się z Tobą w przypadku, gdy potrzebne będą dodatkowe informacje. Sprawna komunikacja przyspieszy proces, który nie powinien zająć wówczas więcej niż 7 dni.

## Czy opłata aktywacyjna jest bezzwrotna? Co wpływa na jej wysokość?

- Nie zwracamy opłaty aktywacyjnej. Gwarantuje ona przekazania zebranych środków na rachunek, którego właścicielem jest sprzedawca. Wysokość tej opłaty ustalana jest przez nas z uwzględnieniem szeregu czynników biznesowych.

## Jakie metody płatności mogę udostępnić klientom?

- Pełną listę dostępnych w Tpay metod znajdziesz [tutaj](#). Wśród nich są znane i chętnie wybierane przelewy online, BLIK, płatności ratalne, odroczone czy Visa Mobile. W każdej chwili i samodzielnie możesz zarządzać metodami dostępnymi w Twoim sklepie.

## Na jak długo i w jakiej formie podpisuję umowę z Tpay?

- Umowę zawieramy na czas nieokreślony. Do rozpoczęcia współpracy wystarczy elektroniczna akceptacja warunków [OWU](#).

**Dbamy o płatności w Twoim biznesie  
– nie tylko pierwszego dnia!**

**Skontaktuj się z nami!**